**KWESTIONARIUSZ ANKIETY**

W związku z dążeniem Laboratorium Kryminalistycznego KWP z siedzibą w Radomiu do doskonalenia świadczonych usług zwracamy się do Państwa z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Tym sposobem chcemy poznać opinię Państwa o pracy naszego Laboratorium, a tym samym uzyskać dane do dalszego doskonalenia naszej działalności celem spełnienia Państwa oczekiwań. Zapewniamy równocześnie, że wyniki niniejszej ankiety są wnikliwie analizowane przez Kierownictwo Laboratorium, a wszelkie krytyczne uwagi są podstawą do wprowadzenia działań podnoszących poziom świadczonych przez nas usług.

Wypełnienie kwestionariusza ankiety polega na wprowadzeniu daty wypełnienia ankiety, zaznaczeniu odpowiedniego pola wyboru (możliwość wielokrotnego wyboru), wypełnieniu pól edycyjnych poprzez wpisanie odpowiedniego tekstu, a następnie zapisanie tak wypełnionego dokumentu pod tą samą nazwą, a następnie przesłanie mailem na adres: *kamila.nakoneczna@ra.policja.gov.pl* w temacie maila proszę wpisać „ANKIETA”.

Kliknij tutaj, aby wprowadzić datę.

**Kontakt Pani/Pana z Laboratorium wynika z:**











**Z jakiej specjalności wykonywaliśmy dla Państwa badania, przeprowadzaliśmy czynności:**































**Proszę podać powody korzystania z usług Laboratorium KWP z siedzibą w Radomiu:**















**Wiedzę i kompetencje pracowników Laboratorium:**



**Jakość wykonywanych ekspertyz kryminalistycznych:**

**Poziom obsługi klienta (uprzejmość, życzliwość, chęć udzielenia pomocy):**



**Terminowość realizacji zlecenia:**



**Zaangażowanie i gotowość do poszukiwania rozwiązań powstałych problemów**



**Czytelność obowiązujących procedur postępowania:**



**Informacje o świadczonych usługach:**



**Jakie zmiany mogłyby Pani/Pana zdaniem wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez Laboratorium Kryminalistyczne KWP z siedzibą w Radomiu:**

